

# Obchodní podmínky Pays

## Úvodní ustanovení

1. Společnost pays.cz s.r.o., se sídlem Štefánikova 836/1, 602 00 Brno (dále také jen Společnost) vydává tyto Obchodní podmínky, které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi Společností a Obchodníkem.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí "Smlouvy o poskytování platebních služeb" a podpisem této smlouvy Obchodník stvrzuje, že se se zněním Obchodních podmínek seznámil a že se bude řídit jejich ustanoveními.
3. Společnost je oprávněna provést změnu Obchodních podmínek. Společnost je povinna oznámit Obchodníkovi skutečnost, že byly Obchodní podmínky změněny a zveřejnit jejich nové znění na webové adrese [https://www.pays.cz/docs/obchodni\\_podminky.pdf](https://www.pays.cz/docs/obchodni_podminky.pdf) nejpozději 2 měsíce před nabytím účinnosti této změny. V případě, že je změna Obchodních podmínek důsledkem legislativních změn, může být tato dvouměsíční lhůta zkrácena tak, aby nové znění Obchodních podmínek vstoupilo v platnost současně s legislativní úpravou, která změny vynutila.
4. Obchodník souhlasí, že po uplynutí této lhůty pro něj budou platit nové Obchodní podmínky, pokud jejich změnu písemně neodmítne. Odmítnutím Obchodních podmínek v tomto termínu bude považováno za ukončení Smlouvy o užívání platebních služeb. V takovém případě dochází k ukončení platnosti Smlouvy dohodou ke dni začátku platnosti nových Obchodních podmínek.

## Platební služby Pays

5. Na základě uzavřené smlouvy umožňuje Společnost pays.cz s.r.o. Obchodníkům využívat Platební systém Pays k přijímání a zpracování plateb od Plátců - zákazníků Obchodníka.
6. Platební systém Pays technicky a administrativně sdružuje jednotlivé platební metody, které jsou poskytovány Partnery Pays, kterými jsou typicky banky, mobilní operátoři a další poskytovatelé platebních systémů.

## Vymezení pojmů

### SPOLEČNOST

Společnost pays.cz s.r.o. je subjektem oprávněným poskytovat platební služby na základě registrace u České národní banky jako Poskytovatel platebních služeb malého rozsahu. Poskytovatel podléhá dohledu ČNB.

### OBCHODNÍK

Klient společnosti pays.cz s.r.o., nejčastěji provozovatel internetového obchodu nebo prodejce služeb na internetu nebo např. prostřednictvím aplikace, která se používá na počítači nebo v mobilním zařízení. Uživatel platební služby, na jehož účet mají být připsány peněžní prostředky v rámci platební transakce.

### PLÁTCE

Fyzická nebo právnická osoba, která má zájem zaplatit za služby Obchodníka. Uživatel platební služby z jehož účtu mají být odepsány peněžní prostředky pro provedení platební transakce.

## **PLATEBNÍ SYSTÉM PAYS**

Nebo zkráceně „Platební systém“ je počítačový systém, který realizuje platební služby zprostředkované společností pays.cz s.r.o.

## **PARTNEŘI PAYS**

Partnery pays.cz s.r.o. jsou finanční instituce, provozovatelé platebních a autorizačních systémů a další organizace, například karetní asociace, které zajišťují fungování platebních metod.

## **ÚČET OBCHODNÍKA**

Databázová entita Platebního systému Pays, která eviduje výši prostředků, které byly přijaty od Plátců v rámci platebních transakcí realizovaných pro konkrétního Obchodníka.

## **ADMINISTRAČNÍ ROZHRANÍ OBCHODNÍKA**

Rozhraní platebního systému Pays, prostřednictvím kterého Obchodník obsluhuje svůj Virtuální účet.

## **Identifikace Obchodníka**

7. Společnost není oprávněna poskytnout platební službu Obchodníkovi, aniž by předtím provedla identifikaci a kontrolu Obchodníka. Tato povinnost vyplývá ze zákona č. 253/2008 S., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
8. Společnost je oprávněna požadovat identifikaci Obchodníka a informace a doklady potřebné k provedení kontroly identity Obchodníka před vznikem obchodního vztahu i v průběhu trvání smlouvy. Tato povinnost vyplývá z platné AML legislativy (zamezení praní špinavých peněz a financování terorismu).
9. U tuzemských fyzických osob (podnikatelů) jsou předmětem identifikace tyto údaje: jméno a příjmení, rodné číslo (datum narození, nebylo-li RČ přiděleno), trvalý pobyt, státní občanství, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo.
10. U tuzemských právnických osob jsou předmětem identifikace tyto údaje: obchodní firma nebo název, sídlo, identifikační číslo, identifikace osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem a identifikace osob oprávněných nakládat s bankovním účtem Obchodníka (v rozsahu: jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození - nebylo-li RČ přiděleno, trvalý pobyt, státní občanství).
11. Identifikace se provádí fyzicky nebo na dálku s použitím příslušných dokladů, jako je výpis z obchodního či živnostenského rejstříku (ne starší 30 dnů), platný doklad totožnosti a podobně.
12. Společnost je oprávněna zmocnit jinou osobu k provádění identifikace s tím, že tato osoba při provádění identifikace jedná jménem Společnosti.
13. Společnost je oprávněna odmítnout poskytování služeb a případně odstoupit od smlouvy v případě, že bude Obchodník jakkoliv spojen se subjekty uvedenými v seznamu stanoveném v nařízení vlády č. 210/2008 Sb., k provedení zvláštních opatření k boji proti terorismu v platném znění, případně bude mít sídlo v zemi, která nedostatečně nebo vůbec neuplatňuje opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

## **Podmínky poskytování platebních služeb Obchodníkům**

14. Obchodník zajišťuje implementaci jednotlivých platebních nástrojů do svého systému s využitím poskytnuté dokumentace. Obchodník je povinen implementovat služby Pays v souladu s poskytnutou dokumentací a není oprávněn žádným způsobem modifikovat rozhraní platebního systému a jeho systémové nástroje.

15. Obchodník je povinen zajistit, aby prodej zboží nebo služeb, za které se platí prostřednictvím platebních služeb Pays, byl v souladu s právními předpisy, odpovídal požadavkům Společnosti.
16. Obchodník je povinen zajistit, aby komunikace směrem k zákazníkům byla transparentní, jasná a kompletní, aby bylo zamezeno možnosti reklamací ze strany plátce z důvodu neposkytnutí informací.
17. Obchodník bere na vědomí, že autorizace plateb prováděných jednotlivými plátcí probíhá za podmínek stanovených Partnery pays.cz s.r.o. Společnost nenese za autorizace těchto plateb žádnou zodpovědnost a taktéž nenese žádnou zodpovědnost za případné narušení funkce systémů jednotlivých partnerů.
18. Přístupové údaje k tomuto administračnímu rozhraní získá Obchodník po podpisu smlouvy. Obchodník je povinen přístupové údaje chránit před zneužitím. Společnost nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití těchto údajů.
19. Společnost je oprávněna stanovit (zejména na základě požadavků Partnerů pays.cz) některé produkty nebo služby nabízené Obchodníkem jako rizikové a požadovat splnění specifických požadavků a záruk v zájmu předcházení rizika podvodných transakcí.
20. Společnost se zavazuje udržovat Platební systém Pays v provozu tak, aby jeho dostupnost dosahovala časového parametru 99,9%.
21. Společnost nezodpovídá za škody způsobené třetími stranami a vzniklé především v důsledku situací a událostí, které nastali nezávisle na vůli Společnosti a které Společnost nemůže ovlivnit.
22. Společnost je oprávněna okamžitě ukončit poskytování služeb pokud zjistí, že obchodník svým chováním poškozuje Společnost nebo její partnery, nedodržuje uzavřené obchodní vztahy s Plátcí či jiná ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek nebo v případě, že ze strany Obchodníka dojde k jednání, které je v rozporu s obecně uznávanými morálními a etickými pravidly.

## **Poplatky za užívání Platebních služeb Pays**

23. Společnost má nárok na úplatu za užívání Platebních služeb Pays. Výše poplatků je specifikována v Příloze 1 Smlouvy o poskytování platebních služeb.
24. Úplatu za poskytování služeb si je Společnost oprávněna strhnout v okamžiku, kdy je platební transakce dokončena.
25. Obchodník má v rámci svého Administračního rozhraní průběžně podrobný přehled o naúčtovaných poplatcích.
26. Pokud jsou některé poplatky účtovány přímo Plátcům, je Společnost oprávněna takové poplatky vybírat během realizované platební transakce formou navýšení celkově převáděné částky.

## **Reklamační podmínky pro Obchodníky**

Reklamacie týkající se Platebních služeb Pays jsou přijímány 24 hodin denně emailem na adrese [podpora@pays.cz](mailto:podpora@pays.cz), případně na telefonním čísle +420 541218084 které je dostupné v běžné pracovní době od 9:00 do 16:00 hod.

27. Při řešení reklamací je Obchodník povinen poskytnout veškerou součinnost a poskytnout všechny nezbytné údaje.
28. Veškeré reklamace budou Společností posouzeny a zodpovězeny do 30 dnů od jejich podání. Pokud však jejich vyřešení vyžaduje součinnost Partnera Pays, může být tato lhůta prodloužena o dobu nezbytnou k získání informací od Partnera Pays.
29. Obchodník je povinen zajistit, aby reklamace Plátců týkající se Platebních služeb byly zasílány pouze Obchodníkovi. Obchodník nejprve vyloučí, že důvodem stížnosti není chyba Plátce nebo Obchodníka a teprve poté nahlásí stížnost Společnosti výše uvedeným způsobem.
30. Veškeré spory mezi Obchodníkem a Plátcem týkající se objednávek jsou řešeny výhradně mezi nimi. Společnost, jako poskytovatel platební služby, není účastníkem těchto jednání.

## Poučení o zpracování osobních údajů Obchodníků

31. Společnost pays.cz s.r.o. zpracovává osobní údaje – jako správce – pro účely (1) plnění zákonných povinností a provozních pravidel karetních organizací (VISA, Mastercard a dalších), (2) plnění rozhodnutí soudů v případě sporů a dodržování povinností plynoucích z poskytování platebních služeb a (3) odhalování podvodů, prevence kriminality (například dle Dle § 2 odst. 1 písm. b) bod 5 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).
32. Při zpracování osobních údajů respektujeme pravidlo přiměřenosti, tzn. v každém případě zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou pro konkrétní případ nezbytné. Mezi zpracovávané osobní údaje Obchodníků patří:
  - jméno, příjmení, titul, rodné číslo, případně datum narození
  - trvalý pobyt nebo jiný pobyt a státní občanství, číslo telefonu, adresa pro doručování elektronické pošty,
  - kopie osobních dokladů prokazujících totožnost,
  - u podnikající fyzické osoby: obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby, dále
  - číslo bankovního účtu vč. jména majitele účtu,
  - údaje o realizovaných i zrušených platebních transakcích,
  - veškerou realizovanou komunikaci,
  - IP adresu a časy připojení zařízení,
33. Doba zpracování osobních údajů je 10 let od uskutečnění obchodu nebo od ukončení obchodního vztahu mezi Obchodníkem a správcem údajů (podle toho, co nastane později).
34. Používáním Platebního systému Pays vyjadřujete svůj svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle o tom, že jste srozuměn/a se zpracováním Vašich osobních údajů podle těchto podmínek a že jste byl/a o zpracování Vašich osobních údajů řádně poučen/a a informován/a.
35. Další informace ke zpracování osobních údajů a o tom, jak uplatnit veškerá práva subjektu údajů v této oblasti získáte prostřednictvím zákaznické podpory - [podpora@pays.cz](mailto:podpora@pays.cz), případně na telefonním čísle +420 541218084

Tyto Obchodní podmínky Pays platí od 23.5.2018